

Zásady o zpracování osobních údajů společnosti Baron Computer

Poskytovatel telekomunikačních služeb společnost Mgr. Vít Baran v okamžiku sjednání smlouvy získává ke zpracování osobní údaje zákazníka a sice: **jméno a příjmení (případně název společnosti), datum narození (v případě firmy IČ a DIČ), adresu bydliště, adresu pro doručování v listinné formě, adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních zákazníka.** Ochrana těchto výše uvedených osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává správcem uvedených osobních údajů.

Správce osobních údajů je tedy společnost Mgr. Vít Baran (obchodní značka Baron Computer), Pod Lipami 456/2, 792 01 Bruntál, tel. + 420 737 971 612, mail. obchod@baronpc.cz, www.baronpc.cz.

Osobní údaje **jméno a příjmení (případně název společnosti), datum narození (v případě firmy IČ a DIČ), adresu bydliště, adresu pro doručování v listinné formě** jsou zpracovány na základě smluvního vztahu mezi oběma stranami a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb, zejména pak kvůli zákonu daných povinností pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem nutné pro plnění smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje **jméno a příjmení (případně název společnosti), datum narození (v případě firmy IČ a DIČ), adresu bydliště, adresu pro doručování v listinné formě** budou u správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991. Tyto osobní údaje budou dále uloženy v rámci daňových dokladů dalších 10 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o DPH č. 235/2004.

Osobní údaje **adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo** jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Osobní údaje **adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo** budou u správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky. Zákazník má právo během těchto dvou let po ukončení smlouvy požádat o výmaz těchto osobních údajů, správce pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevypořádaných pohledávek správce, nebo otevřená možnost podání reklamací, nebo jiný prokazatelný zájem správce.

Osobní údaje **informace o datových spojeních zákazníka** jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3. [2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracování těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje **informace o datových spojeních zákazníka** jsou u správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Osobní údaje **informace o datových spojeních zákazníka** budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojskému zpravodajství a České národní bance, a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění. Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to zákazník výslovně nepožádá.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 (zkráceně „GDPR“) právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu zákazníka

Poskytovatel v průběhu trvání smlouvy provádí **nahrávání hovorů** se zákazníkem při využití služby zákaznické podpory. Tyto nahrané hovory jsou osobním údajem zákazníka.

Osobní údaj **nahrávání hovorů** je zpracováván pouze v případě a na základě toho, že zákazník s tímto zpracováním udělí souhlas. Osobní údaj je zpracováván za účelem realizace lepší vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem při plnění smluvního vztahu. Poskytnutí tohoto údaje je tedy dobrovolné. V případě neposkytnutí tohoto údaje je možné smluvní vztah mezi oběma stranami realizovat ovšem s tím omezením, že není možné se na službu zákaznické podpory obracet telefonicky. Osobní údaj nebude předáván žádným dalším příjemcům, pokud o to zákazník výslovně nepožádá.

Osobní údaje **nahrané hovory** budou u správce uloženy nejdéle po dobu 1 měsíce od svého vzniku, nebo do odvolání souhlasu zákazníkem.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od správce přístup k tomuto údaji, jeho opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údaje.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zákazník souhlasí / nesouhlasí se zpracováním osobního údaje nahrávání hovorů se zákaznickou a servisní podporou (nehodící se škrtněte).

V Bruntále dne _____

podpis Zákazníka

Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem podobně jako Všeobecné obchodní podmínky.

