

## Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu účinné od 1. 1. 2021

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu doplňují informace k dokumentu SMLOUVA o dodávce služeb Baron Computer podle jednotlivých tarifů. V podmínkách naleznete popisy služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, čl. 4 odstavec 1 d), a dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9.

### 1. Služba přístupu k internetu

Jednotlivé tarify služby se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé tarify definujeme následující rychlosti stahování/odesílání (download/upload) v Mb/s ve smyslu všeobecného oprávnění:

Název tarifu	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální
Baronet Wireless 1 Mbit/s	1/1	0,8/0,8	0,4/0,4
Baronet Wireless 3 Mbit/s	3/3	2,4/2,4	1,2/1,2
Baronet Wireless 6 Mbit/s	6/6	4,8/4,8	2,4/2,4
Baronet Wireless 14 Mbit/s	14/14	11,2/11,2	5,6/5,6
Baronet Wireless 50 AP 50/5 Mbit/s	50/5	40/4	20/2
Baronet Wireless 100 AP 100/5 Mbit/s	100/5	80/4	40/2
Baronet Fiber 1 Mbit/s	1/1	0,8/0,8	0,4/0,4
Baronet Fiber 2 Mbit/s	2/2	1,6/1,6	0,8/0,8
Baronet Fiber 4 Mbit/s	4/4	3,2/3,2	1,6/1,6
Baronet Fiber 10 Mbit/s	10/10	8/8	4/4
Baronet Fiber 20 Mbit/s	20/20	16/16	8/8
Baronet Fiber 40 Mbit/s	40/40	32/32	16/16
Baronet Fiber 100 Mbit/s	100/100	80/80	40/40
Baronet Fiber 150 Mbit/s	150/150	120/120	60/60
Baronet Fiber 300 Mbit/s	300/10	240/8	120/4

#### Definice

Maximální rychlost: nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání u daného tarifu.

Inzerovaná rychlost: je rychlost stahování a odesílání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních.

Běžně dostupná rychlost: je taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá.

Minimální rychlost: nejnižší garantovaná rychlost stahování a odesílání.

#### Nastavení rychlostí internetových tarifů

Nastavování rychlostí probíhá na 2. vrstvě ISO/OSI síťového modelu. Inzerovaná, běžně dostupná, minimální a maximální rychlost odpovídá 1. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

### 2. Doplnující vysvětlení

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány ve VOP.

Společnost Baron Computer se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit stahování a odesílání obsahu apod.

Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:

- zvolený tarif,
- zařízení, které účastník používá
- počasí, úroveň pokrytí signálem, vegetace, frekvenční pásmo nebo náhodná koncentrace koncových uživatelů
- a jiné.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné, resp. inzerované rychlosti přístupu k internetu v pevném místě, resp. mobilní služby přístupu k internetu, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VOP poskytovatele.

Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem podobně jako Všeobecné obchodní podmínky.

V Bruntále dne : .....

podpis Zákazníka

